

Рабочие критерии оценки качества деятельности учреждения образования детей

I. Модель оценки качества образования. К числу исходных предпосылок, которые обеспечивают педагогически проектируемое качество образования, относятся следующие:

- полноценная среда общения обучающихся со сверстниками;
- уважительное отношение педагогов к обучающимся, свидетельствующее о действительной воплощенности в жизнь личностно-ориентированного подхода;
- высокая квалификация педагогических кадров;
- современное оборудование, новые технологии и средства обучения.

II. Критерии оценки качества образования, выработанные в педагогическом коллективе

1. Степень удовлетворенности потребителя (детей и родителей) качеством предоставляемых образовательных услуг

Профессиональный уровень педагогического коллектива.

Уровень программного обеспечения.

Процесс управления в гимназии.

Оценивается по следующим показателям:

- сохранность детского контингента;
- творческие достижения детей;
- отзывы детей и родителей.

2. Профессиональный уровень педагогического коллектива

Оценивается по следующим показателям:

- качественные признаки педагогического коллектива;
- количественные признаки педагогического коллектива;
- наличие собственной системно выстроенной модели повышения квалификации.

3. Уровень программного обеспечения

Оценивается по следующим показателям:

- соответствие нормативным требованиям;
- уровень авторского вклада (статус программ);
- сроки реализации программ;
- уровень реализации учебно-тематического плана.

4. Процесс управления

Оценивается по следующим показателям:

- системный подход (скоординированность деятельности всех служб);
- степень удовлетворенности педагогов работой в учреждении (достигнутая организационная культура, воспроизводимые традиции, психологический климат и др.);
- материально-техническое обеспечение образовательного процесса.

Критерий качества — это основной показатель. Критерии проектируемого качества всегда выражаются в определенном наборе показателей, открывающих реальную перспективу для проведения эмпирико-диагностических измерений.

Качество представляет собой совокупность существенных признаков, свойств, особенностей, отличающих один предмет или явление от других.

1) качество условий,

2) качество образовательного процесса

3) качество достигнутых результатов деятельности.

Образовательные критерии оценки

Качество подготовки в соответствии с выбранными направлениями работы учреждения.

Количество обучающихся, вовлеченных в творческую деятельность.

Критерии оценки уровня индивидуально-личностного развития

Уровень развития мышления, сформированное™ воли, гармоничности становления эмоциональной сферы.

Степень адекватности самооценки.

Степень самореализации.

Степень контактности, толерантности.

Степень развития восприятия, воображения.

Критерии оценки уровня воспитанности

Сформированное™ чувства гражданственности, патриотизма.

Степень сформированное™ нравственных идеалов и этики поведения.

Развитие экологической культуры личности.

Наличие или отсутствие вредных привычек.

Валеологические критерии

(критерии оценки состояния здоровья)

Уровень развития психического и физического здоровья, а также основных функций.

Уровень подверженности заболеваниям.

Количество и качество услуг, способствующих здоровьесбережению.

Критерии оценки уровня саморазвития обучающихся (в предоставляемых им видах учебно-творческой деятельности)

1. Результативность обучения по образовательным программам.

Вводимые диагностические показатели:

- выполнена полностью, реализована успешно;
- выполнена в основном;
- не выполнена.

2. Эмоционально-психологический комфорт.

Вводимые диагностические показатели:

- положительное отношение к учебным занятиям, наличие чувства психологической защищенности, оптимизма;
- стабильная эмоционально-личностная уравновешенность;
- снижение или увеличение уровня тревожности.

3. Сознательная ориентация обучающихся на <Я-концепцию> в процессе осуществления самоконтроля над непрерывным личностным ростом.

Критерии	Показатели	Самооценка	Оценка	Оценка Общая
-----------------	-------------------	-------------------	---------------	---------------------

педагога родителей

Примерный образец многомерной диагностики проявляющихся доминант в развитии <Я-концепции> личности обучающегося

IV. Критерии и показатели оценки уровня эффективности образовательного процесса, используемые в процессе деятельности

1. Количественные показатели

Повышение разнообразия и уровня качества образовательных услуг в целом.
Увеличение количества педагогов.

2. Качественные показатели

Многоуровневость, многопрофильность и полифункциональность образовательноразвивающих программ как результат сотворчества и сотрудничества обучающихся, педагогов, методистов, администрации.

Обеспечение каждому обучающемуся возможности удовлетворять его культурно-образовательные потребности, свободы выбора уровня и качества образовательноразвивающих и досуговых видов деятельности в соответствии с его индивидуальными ценностными ориентациями.

Увеличение личностных и профессиональных достижений обучающихся, педагогов, сотрудников администрации.

Установление гуманных партнерских отношений.

Создание атмосферы успеха.

СОВРЕМЕННАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ДОСТИЖЕНИЙ УЧАЩИХСЯ

1. Проблема результативности и качества педагогической деятельности в учреждении дополнительного образования

Компетенции формируются в процессе обучения не только в школе, но и под воздействием окружающей среды, то есть в рамках формального, неформального и внеформального образования.

2. Критерии оценки качества образования в учреждении дополнительного образования

потребность в самореализации, саморазвитии, самосовершенствовании, мотивация достижения, ценностные ориентации);

когнитивным (знания, рефлексия деятельности); операциональным (умения, навыки); эмоционально-волевым (уровень притязаний, самооценка, эмоциональное отношение к достижению, волевые усилия).

3. Организация мониторинга личностных достижений воспитанника

ориентация на создание индивидуальных образовательных маршрутов для воспитанников. Данный аспект деятельности выдвигает необходимость организации системной работы по отслеживанию личностного развития детей на всех этапах взаимодействия со средой.

Методы, используемые в мониторинге личностных достижений: педагогические наблюдения,

анализ и изучение педагогической документации, анализ и изучение результатов продуктивной деятельности, социологические опросники, анкеты, психологические тесты и методики, методы математической статистики.

В процессе мониторинга учреждения выясняются следующие вопросы: достигается ли цель учебно-воспитательного процесса, существует ли положительная динамика в развитии обучающегося по сравнению с результатами предыдущих диагностических исследований и др.

4. Формы фиксации личностных достижений учащихся

Результаты мониторинга качества образования карта-профиль личностных достижений; «Тетрадь успешности»; «Портфолио достижений воспитанника», «Кейс-стади» и др. Данные формы относятся к разряду "аутентичных" (то есть истинных, наиболее приближенных к реальному оцениванию) индивидуализированных оценок, ориентированных не только на процесс оценивания, но и самооценивания. Основной смысл - "показать все, на что ты способен".

Как правило, в них фиксируется: уровень освоения образовательной программы по виду деятельности, которым занимается ребенок; особенности развития познавательных процессов, входящих в структуру специальных способностей; некоторые личностные характеристики (мотивация, ценностные ориентации, самооценка); результаты участия в фестивалях, смотрах, конкурсах, олимпиадах и т.п.

Так, например, в «тетради успешности» отражаются успехи учащегося, полезные дела, которые он сделал для себя, своих родных, друзей и окружающих людей. Использование данной тетради позволяет повысить качество и результативность работы педагогов дополнительного образования (рис. 1).



Рис. 1. Тетрадь успешности как форма фиксации достижений детей

Важная цель портфолио - представить отчет по процессу образования ребенка, увидеть "картину" значимых образовательных результатов в целом, обеспечить отслеживание его индивидуального прогресса в образовательном контексте, продемонстрировать его способности практически применять приобретенные знания и умения, то есть владение ключевыми компетенциями.